



## **Aviso de Privacidade**

A IBRATAN reconhece a importância em zelar pela proteção de dados pessoais, por isso, direciona seus esforços para consolidação de uma cultura de privacidade em todos os níveis de sua estrutura.

Este aviso de privacidade comunica a respeito do tratamento de dados realizado pela IBRATAN, sobretudo na execução da Plataforma Ibracred, em respeito à Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e demais legislações pertinentes ao tema.

### **1. Quais dados pessoais são tratados?**

A IBRATAN tratará dados de clientes e terceiros que sejam essenciais à execução dos contratos, como: (a) nome; (b) CPF; (c) RG; (d) endereço; (e) estado civil; (f) telefone; (g) e-mail.

Devido a relação firmada, poderemos enviar conteúdo de interesse através de e-mail marketing, neste caso, trataremos apenas nome completo e e-mail.

Se você entrar em contato conosco por telefone ou e-mail, encaminhe apenas informações necessárias para o atendimento. Evite mandar dados pessoais desnecessários ou sensíveis.

Para atender às expectativas dos clientes, a IBRATAN gerenciará os controles técnicos na Plataforma Ibracred de modo a prezar pela segurança e confidencialidade das informações tratadas e ressalta que somente trata os dados conforme as orientações específicas do cliente.

Dessa forma, as decisões fundamentais sobre o tratamento, como exemplo, os tipos de dados tratados dos titulares envolvidos na análise de risco, as finalidades e às bases a serem utilizadas para analisá-los, são de total responsabilidade de nossos clientes. Mesmo assim, a IBRATAN reconhece a sua responsabilidade perante as medidas técnicas a serem aplicadas para manter o ambiente virtual protegido e reitera seu compromisso na preservação dos dados.

### **2. Para qual finalidade os dados são tratados?**

- a. Identificar o titular nas plataformas da IBRATAN para fins de autenticidade ou comunicação;



- b. Cumprir com nossas obrigações contratuais e alcançar às expectativas do cliente/usuário;
- c. Garantir que o procedimento de análise de risco seja confiável e eficaz, evitando ao máximo o risco de fraudes;
- d. Proporcionar melhor atendimento nos casos de dúvidas ou esclarecimentos;
- e. Garantir a segurança do ambiente virtual e dos usuários;
- f. Promover os serviços e produtos da IBRATAN, encaminhando conteúdo de interesse e estabelecendo relacionamento com os interessados;
- g. Estudar a interação dos usuários com nossos meios de comunicação online e aprimorar nossa relevância em mecanismos de busca, bem como desenvolver melhorias em nossos canais como acessibilidade, aprimoramento de conteúdo ou novas funcionalidades.

### **3. Por quanto tempo os dados são armazenados?**

A IBRATAN irá armazenar os dados de forma adequada e segura até que alcancem suas finalidades legítimas. Ou, por tempo superior ao tratamento de dados, visando cumprir obrigações legais e/ou defesa de direitos em processo judicial e/ou administrativo.

Os registros de acesso as plataformas serão armazenadas por, pelo menos, seis meses, em conformidade com o Marco Civil da Internet.

Nós armazenaremos os dados relacionados ao envio de conteúdo de interesse até que você se oponha ao recebimento. Caso você não deseje mais receber os informativos, é possível se descadastrar no link ao final de nossos e-mails ou por meio de solicitação específica.

### **4. Os dados serão compartilhados com terceiros?**

Somente compartilharemos os seus dados pessoais nas seguintes hipóteses:

- a. sucessão empresarial, a exemplo de fusão, aquisição e incorporação, mantidas as finalidades e condições mínimas de segurança e legitimidade.
- b. contratação de serviços de processamento de dados junto a terceiros (operadores), tais como hospedagem de dados, sistemas de processamento (serviços de computação em nuvem), consultoria em tecnologia da informação, serviços de publicidade e marketing, serviços de faturamento de créditos (financeiros) e serviços de assessoria jurídica.

Estes terceiros não exercerão interesse direto nas informações e agirão sempre sob nossa orientação.

Somos obrigados por lei a compartilhar dados pessoais em caso de ordem de autoridade judicial, policial ou administrativa. O compartilhamento somente ocorrerá após a validação da ordem.

### **5. Quais são as medidas de segurança utilizadas?**

A segurança das operações da IBRATAN é a nossa maior prioridade. Assim conseguimos entregar nossos serviços de maneira confiável aos nossos clientes, parceiros e demais envolvidos na



relação. Para tanto, nosso corpo colaborativo é constantemente capacitado e conscientizado com relação à proteção de dados e segurança da informação, inclusive firmando compromisso de sigilo profissional.

Além disso, as práticas diárias, sejam gerenciais ou técnicas, são voltadas a alcançar uma cultura de privacidade de alto nível para consolidar nosso compromisso a proteção de dados e demais temas relacionados.

## **6. Transferência internacional de dados**

É possível que alguns dados pessoais sejam processados em serviços de hospedagem de dados com servidores fora do território brasileiro. Esses terceiros tratam dados na condição de “Operadores” e não podem tomar decisões ou instituir finalidade de uso sobre os dados. A IBRATAN se compromete a fiscalizar e exigir desses operadores que se abstenham de acessar ou fazer uso indevido de dados pessoais.

## **7. Cookies**

*Cookies* são arquivos instalados no seu navegador para entendermos melhor suas preferências e aprimorarmos sua experiência em nossos sites e plataformas.

Você pode desinstalar os cookies, a qualquer momento, por meio do seu navegador. Entretanto, é possível que nem todas as funcionalidades operem completamente com o desligamento parcial ou total dos *cookies*.

## **8. Quais são os direitos dos titulares?**

A IBRATAN visa atender, da melhor maneira possível, os direitos atribuídos aos titulares pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), sendo eles:

- a. direito à confirmação da existência de tratamento de dados;
- b. direito ao acesso a informações sobre o tratamento de dados;
- c. direito à retificação de seus dados;
- d. direito à portabilidade dos dados, se e quando aplicável;
- e. direito à oposição do uso dos dados para finalidade previamente autorizada;
- f. direito à exclusão dos dados, ressalvada a manutenção dos dados necessários ao cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

As solicitações de titulares envolvidos na operações de análise de risco serão prontamente repassadas aos nossos clientes, detentores das decisões fundamentais sobre tais informações, em nossos esforços para alcançar um dever de cooperação e atendimento eficaz aos titulares.



## 9. Contato

Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato conosco, através de nosso Coordenador de Privacidade, pelo e-mail [privacidade@ibratan.com.br](mailto:privacidade@ibratan.com.br).

Data de atualização: 18 de abril de 2023.